



SICHERHEIT AUF DEM NÄCHSTEN LEVEL

Raiffeisen INFINITY ist das neue, innovative Business Banking Portal, webbasiert und damit jederzeit, unabhängig vom Standort, über die gängigsten Browser aufrufbar. Es ist keine Installation mehr nötig. Um die Sicherheit Ihres Unternehmens zu gewährleisten, setzt Raiffeisen auf modernste Technik und umfassende Sicherheitssysteme.

UMFASSENDE SICHERHEIT

Ihre persönlichen Daten sind durch umfangreiche Sicherheitsmaßnahmen vor Zugriffen durch Unbefugte geschützt.

- Verbindung über vollständig verschlüsselte Kommunikationskanäle zu unseren Rechenzentren (TLS1.2)
- 2-Faktor-Authentifizierung bei Log-in (SMS-Code und Passwort) und Zeichnung von Aufträgen (smsTAN oder cardTAN in Verbindung mit ELBA-PIN)
- Umfangreiches Sicherheitssystem mit mehrfachen Firewalls im Raiffeisen Rechenzentrum
- Alle Entwicklungsprozesse von Raiffeisen INFINITY sind ISO-27001-zertifiziert.
- Jährliche umfassende Sicherheitstests

SICHERE AUTORISIERUNG UND AUTHENTIFIZIERUNG

Für die Autorisierung von Überweisungen können Sie die smsTAN bzw. die cardTAN nutzen.

- smsTAN

Sie erhalten eine SMS mit Ihrer einmaligen TAN an die von Ihnen bei der Registrierung angegebene Mobilfunknummer. Zu Ihrer Sicherheit enthält die SMS eine Kurzinformation zur Transaktion. Kontrollieren Sie die angeführten Daten, insbesondere auch den Referenzcode.

Ein Signaturvorgang mittels smsTAN muss zusätzlich mit Eingabe der ELBA-PIN bestätigt werden.

- cardTAN

Für dieses Autorisierungsverfahren benötigen Sie eine cardTAN-fähige Karte und einen cardTAN-Generator. Der cardTAN-Generator funktioniert völlig verbindungslos. Sie müssen keinerlei zusätzliche Software auf Ihrem PC oder Smartphone installieren.

KOMMUNIKATION

Verwenden Sie zu Ihrer Sicherheit für Ihre elektronische Kommunikation mit Ihre:n Ansprechpartner:innen in Ihrer Raiffeisenbank ausschließlich die Funktion "Persönliche Nachrichten" in Raiffeisen INFINITY.



TIPPS FÜR IHRE SICHERHEIT

- Geben Sie zur Anmeldung die Adresse <https://infinity.raiffeisen.at/> manuell im Browser ein. Kontrollieren Sie, ob das in der Browserleiste angezeigte Sicherheitsschloss geschlossen ist. Überprüfen Sie die aktive Verschlüsselung der Seite, indem Sie das Sicherheitsschloss anklicken.
- Achten Sie darauf, dass Ihr Internet-Browser bzw. Betriebssystem immer auf dem neuesten Sicherheitsstand gehalten wird. Installieren Sie dazu die vom Hersteller empfohlenen Updates. Für die Verwendung von Raiffeisen INFINITY empfehlen wir Google Chrome.
- Um unbefugtem Zugriff vorzubeugen, achten Sie immer darauf, sich am Ende Ihrer Sitzung mit einem Klick auf den Button Abmelden (rechts oben) von Raiffeisen INFINITY abzumelden.
- Erkennen Sie Phishing-Versuche. Phishing bezeichnet eine betrügerische Methode, mittels unverlangt zugesandter gefälschter E-Mails, SMS, Nachrichten in sozialen Netzwerken, Telefonaten oder Webseite-Formularen, um an vertrauliche Daten zu gelangen. Dabei werden Sie durch unterschiedliche Vorwände zur Bekanntgabe Ihrer vertraulichen Daten verleitet. Ihre Bank fordert Sie NIE per E-Mail, SMS oder telefonisch auf, Ihre Zugangsdaten oder Passwörter bekanntzugeben! Halten Sie Ihre Zugangsdaten stets geheim.
- Kontaktieren Sie im Zweifelsfall Ihre:n Betreuer:in oder die Raiffeisen INFINITY Hotline über die - Ihnen bereits bekannten - Telefonnummern oder E-Mail-Adressen.

